

Tisztelt Előfizetőink!

A 2010. június 10. napjától érvényes ÁSZF módosításait az alábbiakban részletezzük:

- Az 1.3-as pontba (Szolgáltató Ügyfélszolgálatának neve, címe, távközlési elérhetősége, rendelkezésre állási ideje) bekerültek az alábbi hívószámok:
(+36-20) 318-7325, (+36-70) 575-2934, (+36-25) 413-723
- A 3.2 –es pont kiegészült:
3.2.6. Szolgáltatási kedvezmények
Szolgáltató marketingtevékenysége keretében díjkedvezményeket állapíthat meg egyes egyszeri, illetve rendszeres díjaival kapcsolatban. Az aktuálisan igénybe vehető általános kedvezményekről Szolgáltató Ügyfélszolgálatán kérhet tájékoztatást az Előfizető. A díjkedvezményekre vonatkozó egyéb feltételeket az előfizetői szerződés tartalmazza.
A Szolgáltató egyéni Előfizetői díjkedvezményeket is megállapíthat, az Előfizető javára, melyet az előfizetői szerződésben szerepeltet, de az egyéni Előfizetői kedvezményeket a Szolgáltató egyoldalúan is visszamondhatja. A kedvezményes szolgáltatásra vonatkozó feltételeket szintén az előfizetői szerződés tartalmazza. A kedvezményes szolgáltatásra vonatkozó feltételek megszegése esetén a Szolgáltatót a 13.2 pont értelmében kötbér illeti meg.
- A 3.4–es pont módosult, mivel a szolgáltatási terület kibővült Mezőfalva, és Baracs településekre is.
- A 8.1–es pont kiegészült:
Határozott idejű Előfizetői szerződés esetén a szerződésben rögzített határozott időtartam a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.
- A 10.2–es pont kiegészült az alábbiakkal:
Ha az Előfizető egy kedvezményt jogosulatlanul vett igénybe vagy a kedvezményre való jogosultságát elvesztette, vagy ha Szolgáltató az egyéni előfizetői kedvezményt a továbbiakban nem tudja már biztosítani az Előfizető részére, továbbá ha a vállalt szerződési idő lejártá előtt a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt, a szerződést felmondja.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői oldali tartalomszolgáltatás a Szolgáltató kifejezett írásbeli engedélye nélkül tilos, ennek megszegése rendes felmondás alapját képezi.

- A 10.2.1–es pont kiegészült az alábbiakkal:
Ha az Előfizető a vállalt szerződési idő lejártá előtt a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt a szerződést felmondja, úgy a szolgáltatót kötbér illeti meg.
- A 13.2–es pont kiegészült az alábbiakkal:
Ha az Előfizető egy kedvezményt jogosulatlanul vett igénybe vagy a kedvezményre való jogosultságát elvesztette, továbbá ha a vállalt szerződési idő lejártá előtt a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt a szerződést felmondja, úgy az Előfizető kötbért köteles fizetni. Kötbér alatt az előfizetői szerződésben foglalt díjak és az ebből eredő követelések értendők, melynek mértéke a kedvezményes szolgáltatástól is függ. A kedvezményes szolgáltatások kötbérének mértékét a 2 pont értelmében a díjszabás, vagy az előfizetői szerződés tartalmazza.
- A felszólítások kezelési költségei változtak:

Első felszólító levél kezelési költsége egyéni Előfizetőnél	500,-Ft
Második felszólító levél kezelési költsége egyéni Előfizetőnél	1500,-Ft
Második felszólító levél kezelési költsége üzleti Előfizetőnél	1.800,-Ft

- Törlésre kerültek az alábbi mellékletek:
 - Igénybejelentő vezeték nélküli Internet kapcsolat felméréséhez, bekötéséhez
 - Előfizetői szerződés

Az új Lakossági szolgáltatások díjai

Otthon 512k díjcsomag	Határozatlan időre	1 éves szerződéssel
Hozzáférés	korlátlan	korlátlan
Havi díjban foglalt Internet forgalom	korlátlan	korlátlan
Szerződés minimális időtartama	nincs	1 év
Havidíj	4.490,-Ft	3.990,-Ft
A helyszíni felmérés díja	nincs	nincs
A csatlakozási pont kiépítésének (végberendezés elhelyezésének) díja	22.000,- Ft	5.000,- Ft
E-mail postafiók típusa	egyedi	egyedi
E-mail címek száma	2 db	2 db
E-mail postafiók tárterülete	10 MB	10 MB
Csomagban foglalt IP cím	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus
Maximális adatátviteli sebesség (kbit/s) (Tájékoztató jellegű adat)	512 / 128	512 / 128
Garantált adatátviteli sebesség (kbit/sec)*	448/96	448/96
Tovább szolgáltatás a csatlakozási helyen kívülre	nem	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem	nem

Otthon 1M díjcsomag	Határozatlan időre	1 éves szerződéssel	2 éves szerződéssel
Hozzáférés	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Havi díjban foglalt Internet forgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szerződés minimális időtartama	nincs	1 év	1 év
Havidíj	5.490,-Ft	4.990,-Ft	4.490,-Ft
A helyszíni felmérés díja	nincs	nincs	nincs
A csatlakozási pont kiépítésének (végberendezés elhelyezésének) díja	22.000,-Ft	5.000,- Ft	5.000,- Ft
E-mail postafiók típusa	egyedi	egyedi	egyedi
E-mail címek száma	2 db	2 db	2 db
E-mail postafiók tárterülete	10 MB	10 MB	10 MB
Csomagban foglalt IP cím	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus
Maximális adatátviteli sebesség (kbit/s) (Tájékoztató jellegű adat)	1024 / 128	1024 / 128	1024 / 128
Garantált adatátviteli sebesség (kbit/sec)*	928/96	928/96	928/96
Tovább szolgáltatás a csatlakozási helyen kívülre	nem	nem	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem	nem	nem

* A 229/2008 Kormányrendelet 1. mellékletének 4a) pontja szerint a „Hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s]”A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A táblázatban feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák!

Otthon 2M díjcsomag	Határozatlan időre	1 éves szerződéssel	2 éves szerződéssel
Hozzáférés	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Havi díjban foglalt Internet forgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szerződés minimális időtartama	nincs	1 év	1 év
Havidíj	6.490,-Ft	5.990,-Ft	5.490,-Ft
A helyszíni felmérés díja	nincs	nincs	nincs
A csatlakozási pont kiépítésének (végberendezés elhelyezésének) díja	22.000,- Ft	5.000,- Ft	5.000,- Ft
E-mail postafiók típusa	egyedi	egyedi	egyedi
E-mail címek száma	2 db	2 db	2 db
E-mail postafiók tárterülete	10 MB	10 MB	10 MB
Csomagban foglalt IP cím	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus
Maximális adatátviteli sebesség (kbit/s) (Tájékoztató jellegű adat)	2048/ 192	2048/ 192	2048/ 192
Garantált adatátviteli sebesség (kbit/sec)*	1920/128	1920/128	1920/128
Tovább szolgáltatás a csatlakozási helyen kívülre	nem	nem	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem	nem	nem

Otthon 4M díjcsomag	Határozatlan időre	1 éves szerződéssel	2 éves szerződéssel
Hozzáférés	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Havi díjban foglalt Internet forgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szerződés minimális időtartama	nincs	1 év	1 év
Havidíj	7.490,-Ft	6.990,-Ft	6.490,-Ft
A helyszíni felmérés díja	nincs	nincs	nincs
A csatlakozási pont kiépítésének (végberendezés elhelyezésének) díja	22.000,-Ft	5.000,- Ft	5.000,- Ft
E-mail postafiók típusa	egyedi	egyedi	egyedi
E-mail címek száma	2 db	2 db	2 db
E-mail postafiók tárterülete	10 MB	10 MB	10 MB
Csomagban foglalt IP cím	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus
Maximális adatátviteli sebesség (kbit/s) (Tájékoztató jellegű adat)	4096 / 256	4096 / 256	4096 / 256
Garantált adatátviteli sebesség (kbit/sec)*	3840/192	3840/192	3840/192
Tovább szolgáltatás a csatlakozási helyen kívülre	nem	nem	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem	nem	nem

* A 229/2008 Kormányrendelet 1. mellékletének 4a) pontja szerint a „Hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s]”A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A táblázatban feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák!

Az új Üzleti szolgáltatások díjai

Üzleti 512k díjcsomag	Határozatlan időre	1 éves szerződéssel
Hozzáférés	korlátlan	korlátlan
Havi díjban foglalt Internet forgalom	korlátlan	korlátlan
Szerződés minimális időtartama	nincs	1 év
Havidíj	5.490,-Ft	4.990,-Ft
A helyszíni felmérés díja	nincs	nincs
A csatlakozási pont kiépítésének (végberendezés elhelyezésének) díja	22.000,- Ft	5.000,- Ft
E-mail postafiók típusa	egyedi	egyedi
E-mail címek száma	3 db	3 db
E-mail postafiók tárterülete	30 MB	30 MB
Csomagban foglalt IP cím	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus
Maximális adatátviteli sebesség (kbit/s) (Tájékoztató jellegű adat)	512 / 128	512 / 128
Garantált adatátviteli sebesség (kbit/sec)*	448/96	448/96
Tovább szolgáltatás a csatlakozási helyen kívülre	nem	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem	nem

Üzleti 1M díjcsomag	Határozatlan időre	1 éves szerződéssel	2 éves szerződéssel
Hozzáférés	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Havi díjban foglalt Internet forgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szerződés minimális időtartama	nincs	1 év	1 év
Havidíj	6.490,-Ft	5.990,-Ft	5.490,-Ft
A helyszíni felmérés díja	nincs	nincs	nincs
A csatlakozási pont kiépítésének (végberendezés elhelyezésének) díja	22.000,-Ft	5.000,- Ft	5.000,- Ft
E-mail postafiók típusa	egyedi	egyedi	egyedi
E-mail címek száma	3 db	3 db	3 db
E-mail postafiók tárterülete	30 MB	30 MB	30 MB
Csomagban foglalt IP cím	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus
Maximális adatátviteli sebesség (kbit/s) (Tájékoztató jellegű adat)	1024 / 128	1024 / 128	1024 / 128
Garantált adatátviteli sebesség (kbit/sec)*	928/96	928/96	928/96
Tovább szolgáltatás a csatlakozási helyen kívülre	nem	nem	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem	nem	nem

* A 229/2008 Kormányrendelet 1. mellékletének 4a) pontja szerint a „Hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s]”A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A táblázatban feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák!

Üzleti 2M díjcsomag	Határozatlan időre	1 éves szerződéssel	2 éves szerződéssel
Hozzáférés	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Havi díjban foglalt Internet forgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szerződés minimális időtartama	nincs	1 év	1 év
Havidíj	7.490,-Ft	6.990,-Ft	6.490,-Ft
A helyszíni felmérés díja	nincs	nincs	nincs
A csatlakozási pont kiépítésének (végberendezés elhelyezésének) díja	22.000,- Ft	5.000,- Ft	5.000,- Ft
E-mail postafiók típusa	egyedi	egyedi	egyedi
E-mail címek száma	3 db	3 db	3 db
E-mail postafiók tárterülete	30 MB	30 MB	30 MB
Csomagban foglalt IP cím	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus
Maximális adatátviteli sebesség (kbit/s) (Tájékoztató jellegű adat)	2048/ 192	2048/ 192	2048/ 192
Garantált adatátviteli sebesség (kbit/sec)*	1920/128	1920/128	1920/128
Tovább szolgáltatás a csatlakozási helyen kívülre	nem	nem	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem	nem	nem

Üzleti 4M díjcsomag	Határozatlan időre	1 éves szerződéssel	2 éves szerződéssel
Hozzáférés	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Havi díjban foglalt Internet forgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szerződés minimális időtartama	nincs	1 év	1 év
Havidíj	8.490,-Ft	7.990,-Ft	7.490,-Ft
A helyszíni felmérés díja	nincs	nincs	nincs
A csatlakozási pont kiépítésének (végberendezés elhelyezésének) díja	22.000,-Ft	5.000,- Ft	5.000,- Ft
E-mail postafiók típusa	egyedi	egyedi	egyedi
E-mail címek száma	3 db	3 db	3 db
E-mail postafiók tárterülete	30 MB	30 MB	30 MB
Csomagban foglalt IP cím	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus	1 db dinamikus, publikus
Maximális adatátviteli sebesség (kbit/s) (Tájékoztató jellegű adat)	4096 / 256	4096 / 256	4096 / 256
Garantált adatátviteli sebesség (kbit/sec)*	3840/192	3840/192	3840/192
Tovább szolgáltatás a csatlakozási helyen kívülre	nem	nem	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem	nem	nem

* A 229/2008 Kormányrendelet 1. mellékletének 4a) pontja szerint a „Hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált vonali le- és feltöltési sebesség [kbit/s]”A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paraméterei és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.

A táblázatban feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák!

A jelenleg érvényes szolgáltatás minőségi célértékek

	Megnevezés	Minőségi célérték meghatározása	Mérési módszer	Mérték egység	Maximumérték	Célérték
1	Új hozzáférés létesítési idő	A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	30	15
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80 %-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	48	24
	A szolgáltató ügyfélszolgálati ügyintézőjének 120 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	Havi átlagban az ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belüli ügyintéző bejelentkezése.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	százalék	90	80
3	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	Forgalom mérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ában teljesített határideje	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	nap	20	10
4	A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	százalék	Min. 94	96
5	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően az Előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	48	24
6	Az Előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés	Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az Előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető.	A szolgáltató nyilvántartó rendszere alapján	óra	72	24
7	A garantált le- és feltöltési sebesség	Az a le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 80 %-ában garantál.	A szolgáltató hálózatán létrehozott előfizetői végpontoknak megfelelően a mérés idejére és céljára kialakított mérőhelyeken végzett ellenőrzések alapján			
	letöltési érték					
	512			kbps	512	448
	1024			kbps	1024	928
	2048			kbps	2048	1920
	4096			kbps	4096	3840
	feltöltési érték					
	128			kbps	128	96
	192			kbps	192	128
	256			kbps	256	192