

Tisztelt Előfizetőink!

A Fázis Bt. Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „ÁSZF”) 2015. november 20. napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezzük:

1. 1.1 pont: A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeinek változása
 Telefon, hibabejelentés: (+36-30) 902-6358
 (+36-30) 744-5078
 (+36-70) 575-2934
 (+36-25) 413-723
2. Új lakossági és üzleti díjcsomagok kerültek bevezetésre.
- 3.

Lakossági és üzleti szolgáltatások díjai

2015. november 20-tól

	NET 4M_2016 díjcsomag	NET 8M_2016 díjcsomag	NET 15M_2016 díjcsomag	NET 25M_2016 díjcsomag
Hűségidő	nincs	nincs	nincs	nincs
Hozzáférés	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Havi díjban foglalt Internet forgalom	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan
Szerződés minimális időtartama	nincs	nincs	nincs	nincs
Havidíj	5.990,-Ft	6.990,-Ft	7.990,-Ft	9.990,-Ft
A helyszíni felmérés díja	nincs	nincs	nincs	nincs
A csatlakozási pont kiépítésének (végberendezés elhelyezésének) díja	30.000,-Ft	30.000,-Ft	30.000,-Ft	30.000,-Ft
E-mail postafiók típusa	egyedi	egyedi	egyedi	egyedi
E-mail címek száma	3 db	3 db	3 db	3 db
E-mail postafiók tárterülete	10 MB	10 MB	10 MB	10 MB
Csomagban foglalt dinamikus IP cím	1 db publikus	1 db publikus	1 db publikus	1 db publikus
Sávszélesség (Mbit/s) (Tájékoztató jellegű adat)	4/0,5	8/1	15/2	25/5
Garantált le és feltöltési sebesség (Mbit/sec)*	3/0,4	5/0,5	6/0,5	8/1
Tovább szolgáltatás a csatlakozási helyen kívülre	nem	nem	nem	nem
Szerver elhelyezési lehetőség:	nem	nem	nem	nem

** A 13/2011 (XII. 27.) NMHH rendelet 7. § (2) bekezdése szerint „az Internet hozzáférési szolgáltatás esetén a szolgáltató az egyes díjcsomagokba foglalt szolgáltatások vonatkozásában köteles meghatározni a kínált sávszélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi követelmény célértékeit, Mbit/s-ban megadva (két tizedes jegy pontossággal)”. A felhasználói hozzáféréseken elérhető aktuális sebességértéket az adott vonal műszaki paramétereit és az adathálózat pillanatnyi forgalmi viszonyai határozzák meg.*

A táblázatban feltüntetett árak az általános forgalmi adót tartalmazzák!

Díjcsomag neve	Sávszélesség le / feltöltés [Mbit/s]	Garantált le/feltöltési sebesség célértékei	
		Letöltési sebesség [Mbit/s]	Feltöltési sebesség [Mbit/s]
NET 4M 2016 díjcsomag	4,00/0,50	3,00	0,40
NET 8M 2016 díjcsomag	8,00/1,00	5,00	0,50
NET 15M 2016 díjcsomag	15,00/2,00	6,00	0,50
NET 25M 2016 díjcsomag	15,00/5,00	8,00	1,00

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Amennyiben az Előfizető a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy kifejezett nyilatkozatával jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szolgáltató módosítás tárgyában megküldött értesítését követő 8 napon belül. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, úgy 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Az ÁSZF teljes, egységes szerkezetű formában közzétételre került a www.antennanet.hu oldalon.

Az ÁSZF módosítás indoka: új szolgáltatás csomagok bevezetése.