

Tisztelt Előfizetőink!

A Fázis Bt. Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „ÁSZF”) 2015. augusztus 1. napjától hatályba lépő módosításait az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30) NMHH rendelet 2015. augusztus 1. napjától hatályos rendelkezéseivel összhangban az alábbiakban részletezi:

1. A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérésére vonatkozó tájékoztatás:

A szüneteltetést a Szolgáltató a kérelemben foglalt időtartamban biztosítja, s annak lejártakor a szüneteltetést automatikusan feloldja, melyről az Előfizetőt a szüneteltetési kérelemben meghatározott elérhetőségén legkésőbb 24 órán belül az alábbi értesítési módok valamelyikén tájékoztatja. (ÁSZF 5.1.3)

2. A Szolgáltató a szabadáras szolgáltatás díját közvetlen költségei és egyéb ráfordításai megtérülésének elemzésével, az igénybevett díjsomag tartalma és jellege alapján állapítja meg. A Szolgáltató jogosult a határozott idejű egységes előfizetői szolgáltatások díját módosítani évente maximum a hivatalos (KSH által leközlöt) fogyasztói árindex mértékével minden olyan esetben, amikor a szolgáltatás fenntartásának költségeit befolyásoló tényezők a megváltoznak, ideértve

- a) üzemeltetési, működési költségek,
- b) a hálózatépítés, korszerűsítés, fenntartás költségei,
- c) szolgáltatáscsomag tartalmának módosítása,
- d) jogszabályi, hatósági kötelezettségen alapuló fizetési kötelezettségek

megváltozását.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében a Szolgáltató jogosult, a fogyasztói árindex meghatározott változása esetén a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására.

3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei: (ÁSZF 5.3)

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él a díjtarozás miatt biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számít fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Amennyiben az Előfizető bármely, a jelen ÁSZF-ben vagy annak (5.) számú mellékletét képező Hálózathasználati Elvekben meghatározott tiltott cselekményt követ el, - ideértve azt az esetet is, amikor ugyan nem az Előfizető a közvetlen elkövető, de az Előfizető gépének felhasználásával követik el a jelen pontban foglalt tiltott tevékenység valamelyikét-, a szolgáltató azonnal korlátozza az Előfizető hálózati hozzáférését és felszólítja a fenti tevékenység 3 (három) napon belüli megindokolására vagy a fenti tevékenységtől történő tartózkodásra, a jogkövetkezmények feltüntetésével.

4. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás (ÁSZF 14.)

A Szolgáltató a honlapján (www.antennanet.hu) tájékoztatást tesz közzé a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverről, valamint az ezzel egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségéről, továbbá biztosítja a szoftver letölthetőségét, elérhetőségét.

5. A szolgáltatások esetleges időbeli és területi korlátainak bővítése:

Új Területi korlát: Dunaújváros közigazgatási területe, ahol a műszaki feltételeknek megfelelően a bekötési pont optikai rálátással rendelkezik a Szolgáltató által működtetett bázisállomások egyikére.

6. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe módosult:

Új Vételkörzet: Dunaújváros

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Amennyiben az Előfizető a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy kifejezett nyilatkozatával jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szolgáltató módosítás tárgyában megküldött értesítését követő 8 napon belül. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, úgy 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Az ÁSZF teljes, egységes szerkezetű formában közzétételre került a www.antennanet.hu oldalon.

Az ÁSZF módosítás indoka: új szolgáltatás terület bevezetése, jogszabályváltozás.