

Tisztelt Előfizetőink!

A Fázis Bt. Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban: „ÁSZF”) 2021. január 1. napjától hatályba lépő módosításait az alábbiakban részletezzük:

- 1.1 pont: A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségeinek változása
Telefon, hibabejelentés: (+36-30) 902-6358
(+36-20) 318-7325
(+36-70) 575-2934
(+36-25) 413-723
2. Az alábbi díjtételek változtatásra kerültek:
Első felszólító levél kezelési költsége: 1.000 Ft+ ÁFA
Második felszólító levél kezelési költsége: 2.000 Ft + ÁFA

A fenti módosításokkal kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk Tisztelt Előfizetőinket:

Amennyiben az Előfizető a módosított feltételeket nem fogadja el, úgy kifejezett nyilatkozatával jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szolgáltató módosítás tárgyában megküldött értesítését követő 8 napon belül. Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, úgy 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Az ÁSZF teljes, egységes szerkezetű formában közzétételre került a www.antennanet.hu oldalon.

Az ÁSZF módosítás indoka: egyéb díjak módosítása, elérhetőség változása.